

Metodika komunikácie (Autor: scrum master, požiadavka vzišla zo skúsenosti s praxou)

Táto metodika je dôležitá z pohľadu vývoja a práce na produkte. Bez patričnej komunikácie nie je možné, správne určiť požiadavky, nie je možné riešiť problémy, prinúti aj menej aktívnych členov pracovať na zadaní spôsobom, že im bude nepríjemné, ak sa ostatní bavia a oni by boli ticho.

Používané nástroje:

- **Slack** – aplikácia, ktorá je určená na komunikáciu všetkých členov tímu, vrátane vedúceho tímu. Na slacku je vytvorených niekoľko kanálov, z ktorých každý plní špecifickú funkciu.
 - **# --stakeholder** – Nevyužívaný kanál, bol určený na veľmi dôležité správy týkajúce sa projektu, ktoré si musí prečítať vedúci tímu aj
 - **# fun_offtopic** - Nevyužívaný kanál, na tento účel máme kanál na Discorde
 - **# general** – Všeobecný kanál, využívaný, tu si píšeme s vedúcim, čo potrebujeme, ...
 - **# grooming** – Kanál pôvodne určený na prácu s JIRA počas sprint, úpravu taskov, toto sa ale robí počas šprintu na online stretnutiach
 - **# jira-messages** – Automatické správy o zmenách prichádzajúce zo systému JIRA
 - **# planning** – Kanál určený na písanie dôležitých poznatkov ohľadne plánovania nového šprintu, z neho sa vyťahujú veci, ktoré preberáme na plánovaní
 - **# random** – Kanál určený na zdieľanie zaujímavých SW nástrojov
 - **# retrospective** – Kanál, kde ľudia napíšu, čo sa im páčilo/nepáčilo čo im napadlo počas šprintu, nad čím sa budeme musieť zamyslieť a zmeniť v budúcnosti, prípadne pochváliť
- **Discord** – aplikácia určená na rozpravu a komunikáciu. Prebieha na nej kolaborácie členov tímu, mimo pracovné záležitosti, a pod... Taktiež sú vytvorené určité kanály
 - **# obecné** – ohlasovanie členov tímu, zháňanie informácií, komunikácia o témach, ktoré sú aktuálne, ale je tam veľa informácií, na ktoré je v pohode zabudnúť
 - **# mimo-téma** – kanál, kde prebieha výmena odkazov na rôzne vtipy, stránky, videá, ...
 - **# poznámky-zdroje** – ak treba narýchlo zazdieľať nejaký document, ktorý sa nechce niekomu hľadať, prípadne sa tam dávajú veci ako odkaz na rôzne online nástroje
 - **# Salónek – (hlas)** ak prebieha komunikácia, zdieľanie obrazovky, prebieha komunikácia
 - **# Studovna 1 – (hlas)** ak sa preberajú dve témy naraz, sem ide druhá skupina
 - **# AFK** – hlasový kanál, kde ak je člen naznačuje, že je tu, ale je mutenutý
- **Google Meet** – (video+zvuk) komunikačná platforma, na ktorej prebiehajú stretnutia s vedúcim, zdieľa sa obrazovka, prezentujú výstupy zo šprintov, retrospektívy, plánuje sa, diskutuje a referuje postup a stav tímu
- **JIRA** – odborný komunikáčný nástroj, kde prebieha zaznačovanie práce na úlohách a samotná práca na šprinte a komunikácia, zdieľanie materiálov kľúčových pre projekt a jeho dokumentáciu
- **AnyDesk** – nie priamo komunikačný nástroj, ale pomocou neho pracujeme na počítači druhého človeka, pokiaľ je treba niečo spraviť rýchlo, šikovnejšie, ...