

# **Metodika manažmentu chýb**

**Číslo a názov tímu:** 6. KnowledgeBase

**Dátum:** 01.11.2020

**Vypracoval:** Adam Strigáč

## 1. Účel metodiky:

Cieľom metodiky manažmentu chýb v tíme je definovanie spôsobu riadenia procesu nahlásenia a odstránenia chyby. Do nástroja na manažment úloh – Azure, môže byť vložená udalosť typu Bug popisujúca danú chybu. Metodika sa zaoberá životným cyklom chyby, od jej objavenia až po vyriešenie.

## 2. Účastníci a ich zodpovednosti:

V Procese odstránenia chyby vystupujú títo účastníci

### a. Nahlasovateľ chyby:

Vlastník produktu alebo člen tímu ktorý sa stretne s chybou ako prvý a nahlási ju. Najprv musí skontrolovať v nástroji Azure, či chyba už nebola nahlásená a na jej odstránení sa nepracuje, V prípade že chybu ešte nikto neoznámil, nahlasovateľ chyby musí vytvoriť hlásenie vo forme chyby v nástroji Azure.

### b. Vývojár:

Vývojár je člen tímu, ktorý sa postará o odstránenie chyby. Zvyčajne je to jeden z vývojárov, ktorí pracovali na časti funkcionality, v ktorej nastala chyba. V prípade že sú všetci títo vývojári vyťažení riešením iných úloh, je možné prideliť chybu inému vývojárovi, alebo samotnému nahlasovateľovi chyby. O pridelí konkrétnemu členovi rozhoduje scrum master, po vzájomnej komunikácii s členmi tímu. Vývojár po odstránení chyby otestuje danú funkcionality a následne posunie chybu na kontrolu, teda v Azure Workflowe ju po do stavu Resolved.

### c. Kontrolór:

Vykoná review danej opravenej chyby. V prípade, že nájde ďalšie nedostatky, posunie chybu naspäť danému vývojárovi. Ak počas kontroly opravenej chyby nie sú zistené žiadne nedostatky, oprava chyby je ukončená.

### d. Správca dokumentov:

V prípade že chyba spôsobila nevyhnutnosť zmeny niektorej funkcionality v implementácii, je nevyhnutné aby bola daná zmena zdokumentovaná. Tento proces vykonáva správca dokumentu, ktorý obsahuje pôvodnú dokumentáciu k príslušnej funkcionalite.

### 3. Životný cyklus chyby:

V tejto časti sú popísané jednotlivé štádia chyby od jej vzniku až po zánik. Ku každému štádiu sú priradené kroky, ktoré musia byť vykonané.

#### a. Registrácia Chyby

1. Nahlasovateľ chyby identifikuje chybu
2. V nástroji Azure vytvorí udalosť typu bug
3. Uvedie podrobný popis chyby
4. Nahlásí nájdenie chyby ostatným členom cez komunikačný nástroj

#### b. Oprava chyby

1. Chyba sa priradí vývojárovi na opravenie
2. Vývojár si prečíta popis chyby od jej nahlasovateľa a príslušnú dokumentáciu danej funkcionality
3. V prípade nedostatočných informácií požiada o dodatočnú spätnú väzbu
4. Vykoná samotnú opravu chyby
5. Vykoná potrebné testy na opravenej funkcionalite
6. Posunie chybu na kontrolu

#### c. Kontrola odstránenia chyby

1. Kontrolór vykoná kontrolu prípadu použitia, v ktorom nastala chyba
2. V prípade jej nedostatočnej opravy kontaktuje vývojára
3. Ak bola chyba úspešne opravená, označí ju ako ukončená

#### d. Dokumentácia

1. V prípade že nastali zmeny v systéme je potrebné aktualizovať dokumentáciu modulu
2. Ak chyba nijako neovplyvnila systém, nie je potrebné aktualizovať dokumentáciu