

Metodika riadenia komunikácie

Last updated by | Bc. Viera Maronova | Thu, 13 Dec 2018 13:51:54 GMT

Účelom metodiky je spresnenie komunikácie v tíme ako kritického prvku v rámci celkového riadenia. Cieľom metodiky je upresnenie komunikácie medzi členmi tímu vzájomne, medzi členmi tímu a vedúcim projektu a taktiež medzi členmi tímu a ďalšími tretími stranami, ktorí nejakým spôsobom participujú na projekte.

E-Mailová komunikácia

Ako tím máme vytvorený e-mailový alias, ktorého správy sú presmerované do našich osobných e-mailových schránok. Prostredníctvom e-mailu komunikujeme s tretími stranami, ktoré sa zapoja do procesu vývoja projektu. Za pravidelné sledovanie a odpovedanie na prijaté správy je zodpovedný manažér komunikácie.

E-Mailová adresa: tp.1819.07@gmail.com

Slack komunikácia

Nástroj Slack používame ako tím pre našu internú komunikáciu, komunikáciu s vedúcim projektu a diplomantami, ktorí sú nejakým spôsobom zapojení do vývoja projektu. Nástroj umožňuje rozdeliť témy komunikácie na príslušné kanály. Nástroj poskytuje dobré vyhľadávanie v histórii a taktiež integritu iných nástrojov.

Odkaz: <https://tp-1819-07.slack.com/> 

Vytvorené kanály:

- **diplomanti**
 - Typ: public
 - Popis: Do tohto kanála sú zapojení všetci diplomanti pracujúci na projekte 3DSoftViz spoločne s vedúcim a našim tímom
- **general**
 - Typ: public
 - Popis: Všeobecná diskusia s tímom a predovšetkým s vedúcim projektu
- **gitlab-ci**
 - Typ: public
 - Popis: Obsahom sú užitočné informácie v rámci CI pre gitlab
- **implementacia**
 - Typ: private
 - Popis: V prípade problémov s implementáciou používame tento kanál, v ktorom komunikujeme o efektívnych riešeniach v rámci plnenia taskov
- **pokec**
 - Typ: private
 - Popis: Kanál pre voľnú diskusiu nie len o tímovom projekte
- **stretnutia**
 - Typ: public
 - Popis: Kanál slúži na reporty vedúcemu projektu z našich individuálnych stretnutí (bez vedúceho), kde mu každý týždeň ohlásime, čo sme za ten čas vyprodukovali
- **teambuilding**
 - Typ: private
 - Popis: Dohadovanie stretnutí pre teambuilding
- **web**
 - Typ: public
 - Popis: Všetky informácie týkajúcej sa tímovej web stránky
- **zaujímavé videá**

- Typ: private
- Popis: Súvisiace videa s vytváraným projektom alebo VR videá
- **bot-gitlab**
 - Typ: integrované s gitlab
 - Popis: Záznamy z GitLabu
- **bod-tfs**
 - Typ: integrované s TFS
 - Popis: Záznamy z nástroja TFS

Pravidlá komunikácie

- kanál musí mať výstižný názov
- člen príslušného kanála v ňom komunikuje výhradne o téme, na ktorú je kanál určený
- členovia sú do kanálu pridávaní v prípade, že sa ich daná téma týka
- v prípade ukončenia šprintu je dôležité pri reportoch za stretnutia uviesť vedúcemu percentuálny podiel práce jednotlivých členov tímu