

Slovenská technická univerzita v Bratislave
Fakulta informatiky a informačných technológií
Ilkovičova 2, 842 16, Bratislava 4

Metodiky komunikácie

Tím: č. 20
Pedagogický vedúci tímu: Ing. Tomáš Kováčik, PhD
Členovia tímu: Barbora Čelesová, Tomáš Koreň, Jakub Pullmann, Michal
Puškáš, Matúš Sosňak, Peter Štofaňák, Jozef Val'ko,
Akademický rok: 2017 / 2018

Účel metodiky

Metodika definuje postupy na komunikáciu v tíme. Obsahuje návody ako komunikovať medzi členmi tímu a tiež externe.

Emailová komunikácia

Na komunikáciu s tretími stranami aj vedúcim tímu sa používa emailový alias fiittp20@gmail.com. K emailovej stránke má prístup každý člen tímu. Správy sa vždy píše v mene celého tímu.

Slack

Na komunikáciu v tíme používame softvérový nástroj Slack. Používame ho na komunikáciu ohľadom riešenia úloh, stretnutí a na zodpovedanie všetkých tipov otázok, ktoré súvisia s tímovým projektom. Pri komunikácii vždy používame komunikačný kanál na to určený. Ak očakávame odpoveď od všetkých členov tímu, používame označenie @channel, ak od konkrétneho člena tímu použijeme @člen_tímu. Označovanie zbytočne nezneužívame.

Komunikačné kanály:

- **android**
 - problémy, úspechy a oznamy ohľadom riešených úloh v androide
- **general**
 - oznamy ohľadne dôležitých udalostí
 - všetky správy, ktoré sa nehodia do ostatných kategórií
- **hardware**
 - problémy, úspechy a oznamy ohľadom hardvéru
- **meetings**
 - dohadovanie stretnutí
 - poznámky zo stretnutí
- **random**
 - diskusia ohľadom vecí, ktoré nesúvisia s predmetom Tímový projekt
 - voľná komunikácia
- **webdevelopment**
 - problémy, úspechy a oznamy ohľadom riešených úloh súvisiacich s webom

Scrumdesk

V nástroji Scrumdesk pravidelne dokumentujeme náš progress na User Stories. Nástroj nepoužívame na komunikáciu ohľadom problémov pri plnení úlohy. Po dokončení úlohy člen tímu zaznamená dôležité informácie do komentára, súvisiaceho s danou úlohou.