

Metodika na manažment chýb

Metodika slúži na opísanie postupu, ako sa má pracovať s chybou. V podstate je opísaný životný cyklus jednej chyby.

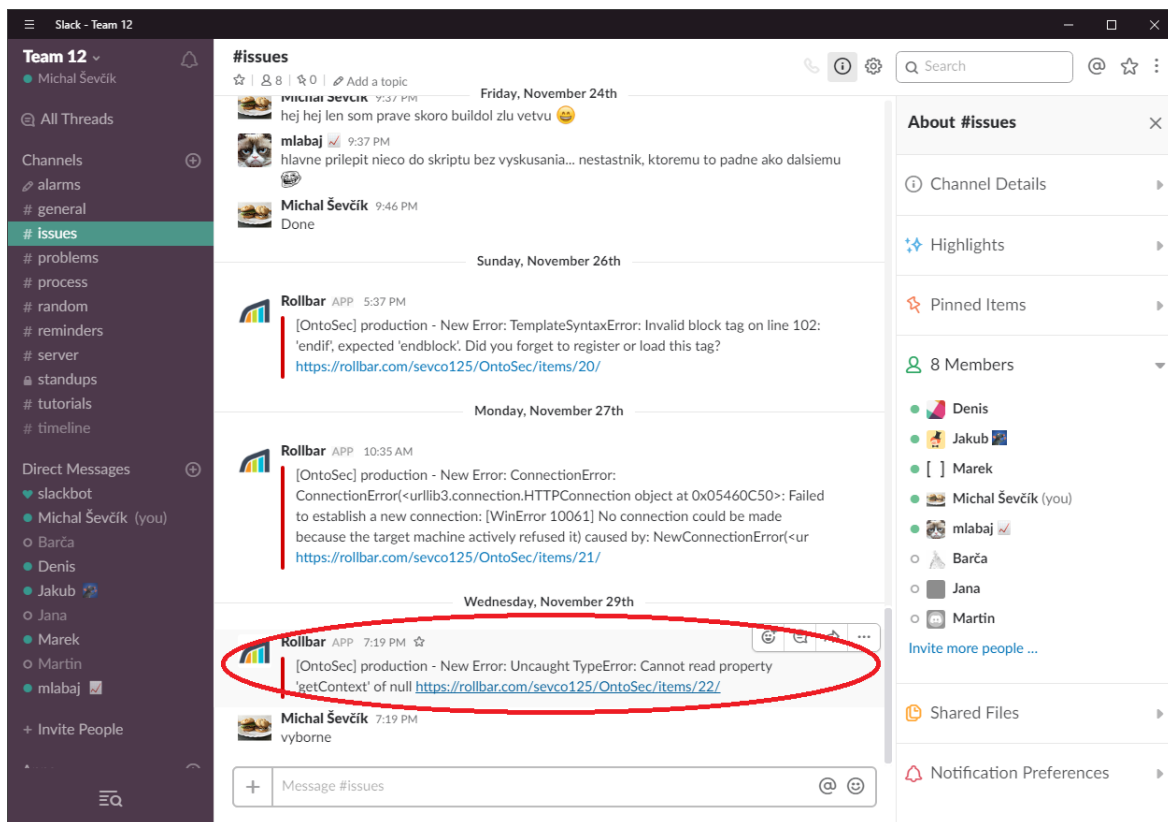
Na zachytávanie chýb je použitý systém rollbar. Prístup do tohto systému by mali mať všetci členovia tímu. Prihlasovacie údaje im boli poslané na e-mailovú adresu. V prípade že tieto údaje člen tímu stratil, kontaktuje autora tejto metodiky.

Ďalej je potrebný prístup do TFS. Ak niekto nemá prístup do TFS, musí to riešiť s kompetentnými osobami.

Ak máte prístup do Rollbar a tak isto máte prístup do TFS, tak spĺňate všetky požiadavky na to, aby ste sa mohli riadiť touto metodikou.

Životný cyklus chyby

Ak na serveri alebo v javascript-e v našej aplikácii nastane chyba, systém Rollbar ju zachytí a notifikuje nás pomocou Slack-u.



Následne je nutné aby niekto, zvyčajne Správca servera, ale nie je to limitované iba na neho, prepísal túto chybu do TFS ako Bug.

Najskôr rozklikneme link, ktorý nám prišiel v Slack notifikácii. Otvorí sa nasledujúce okno:

The screenshot shows a Rollbar error page for an Uncaught TypeError. The error message is "#22 Uncaught TypeError: Cannot read property 'getContext' of null". The page includes a status bar with "Level: Error", "Status: Active", and "Resolve" and "Mute" buttons. It also shows "First seen: 9 days ago", "Last seen: 3 days ago", "Occurrences: 3", and "IPs affected: 2". There are three charts for "Last 60 Minutes", "Last 60 Hours", and "Last 60 Days", all showing "No occurrences". A "Telemetry" section is visible below the charts. The error details section shows the error message and the file path: "File https://team12-17.studenti.fkit.stuba.sk/static/javascript/dashboard.js line 3 col 28 in draw". A "History and Comments" section is at the bottom, showing the first seen occurrence and a comment input field.

Kľúčové veci sú označené v červených obdĺžnikoch.

Otvoríme si TFS, prihlásime sa, v hornej navigačnej lište zvolíme Work a klikneme na Bug. Tu vyplníme údaje nasledovne:

The screenshot shows a TFS 'NEW BUG' form. The title is "#22 Uncaught TypeError: Cannot read property 'getContext' of null". The form includes a "Reason" field with the value "OFCSA". The "Repro Steps" field is empty. The "System Info" field contains the error message and the file path: "File https://team12-17.studenti.fkit.stuba.sk/static/javascript/dashboard.js line 3 col 28 in draw". The "LINK NA ISSUE" field contains the URL: "https://rollbar.com/sevcot35/OntoSec/items/22/". The form also includes sections for "Acceptance Criteria" and "Discussion".

Následne bug uložíme. Toto pridá Bug medzi Backlog items.

Po tom čo sa bug niekomu priradí a opraví, je potrebné ho odstrániť z Rollbar-u. To sa urobí tak, že sa klikne na LINK NA ISSUE a v systéme sa klikne na resolve:

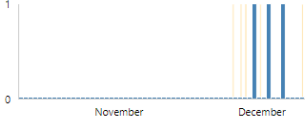
#22 Uncaught TypeError: Cannot read property 'getContext' of null

Level: Error Status: Active Resolve Mute Unassigned Not watching 0

First seen: 9 days ago Last seen: 3 days ago Occurrences: 3 IPs affected: 2

Last 60 Minutes Last 60 Hours Last 60 Days

No occurrences in the last 60 minutes No occurrences in the last 60 hours



Traceback [Occurrences](#) [People](#) [Browser/OS](#) [IP Addresses](#) [Suspect Deploy](#) [Similar Items](#) [Community Solutions](#)

```
TypeError: Cannot read property 'getContext' of null
1 File https://team12-17.studenti.fiit.stuba.sk/static/javascript/dashboard.js line 3 col 20 in draw
```

Tým je pokrytý celý životný cyklus chyby.