

# Metodika na manažment chýb

Verzia 12.09.2017

Autor: Michal Ševčík

## Opis metodiky

Metodika slúži na opísanie postupu ako sa má pracovať s chybou. V podstate je opísaný životný cyklus jednej chyby.

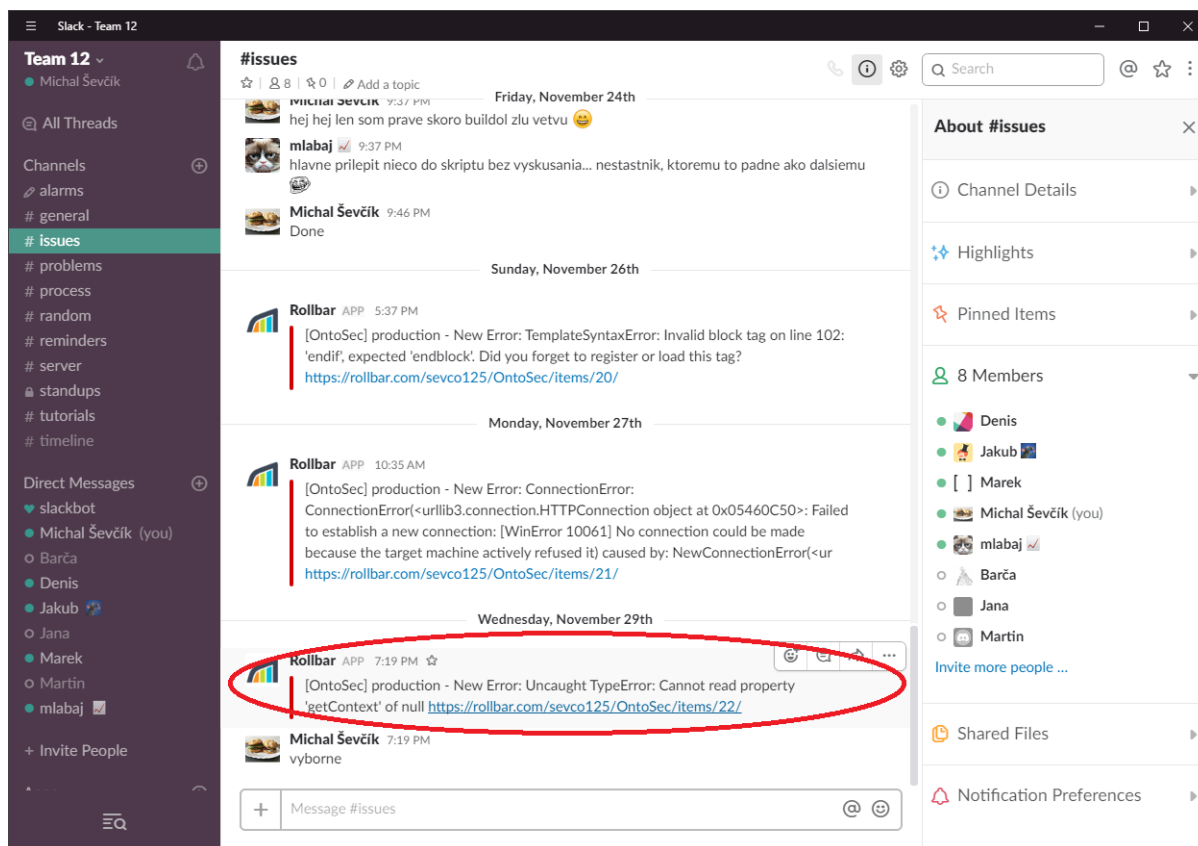
Na zachytávanie chýb je použitý systém rollbar. Prístup do tohoto systému by ste mali mať všetci. Prihlasovacie údaje by ste mali mať na maily. V prípade že ste tieto údaje stratili kontaktujte mňa, autora tejto metodiky.

Ďalšou potrebnou vecou je prístup do TFS ak nemáte prístup do TFS musíte to riešiť s kompetentnými osobami.

Ak máte prístup do Rollbar a tak isto máte prístup do TFS tak spíňate všetky požiadavky na to aby ste sa mohli riadiť touto metodikou.

## Životný cyklus chyby

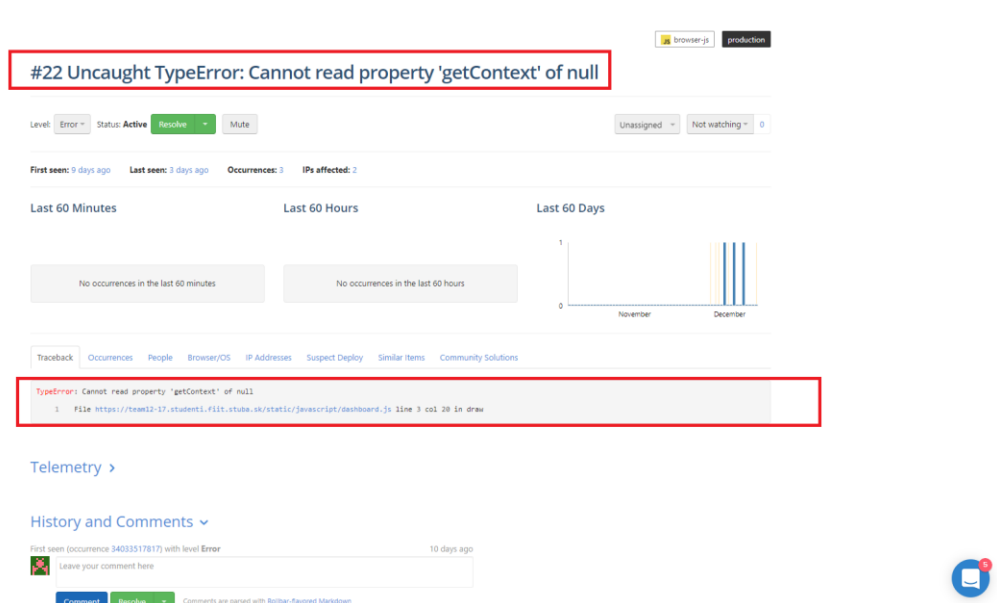
Ak na server alebo v JS v našej aplikácii nastane chyba, systém Rollbar ju zachytí a notifikuje nás pomocou Slack-u.



The screenshot displays a Slack channel interface for "#issues". The channel contains several messages from the Rollbar app, which are notifications of production errors. The messages are dated Friday, November 24th, Sunday, November 26th, Monday, November 27th, and Wednesday, November 29th. The most recent message, dated Wednesday, November 29th at 7:19 PM, is circled in red and reads: "[OntoSec] production - New Error: Uncaught TypeError: Cannot read property 'getContext' of null https://rollbar.com/sevco125/OntoSec/items/22/". The channel also shows a message from Michal Ševčík saying "Done" and another from mlabaj saying "hlavne prilepit nieco do skriptu bez vyskusania... nestastnik, ktoremu to padne ako dalsiemu". The right-hand sidebar shows the channel details, including the name "#issues", 8 members, and a list of members: Denis, Jakub, Marek, Michal Ševčík (you), mlabaj, Barča, Jana, and Martin.

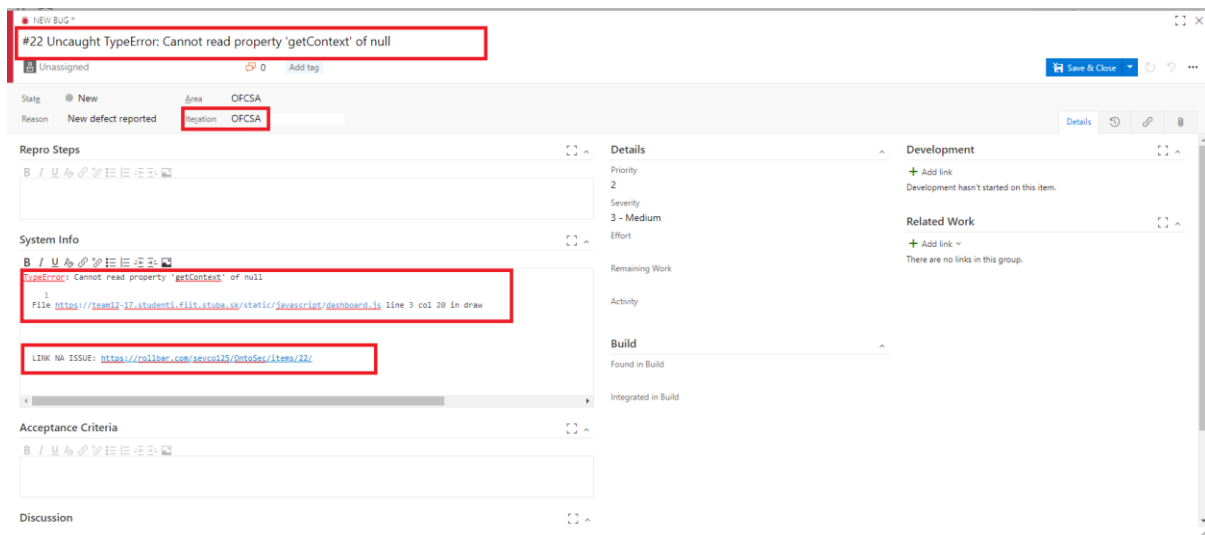
Následne je nutné aby niekto, zvyčajne sa to budem snažiť ja ale nie je to limitované iba na mňa, prepísal túto chybu do TFS systému ako Bug.

Najsôr rozklikneme link, ktorý nám prišiel v slack notifikácií. Otvorí sa nám nasledujúce okno:



Kľúčové veci sú označené v červených obdĺžnikoch.

Otvoríme si TFS, prihlásime sa v hornej navigačnej lište zvolíme Work a klikneme na Bug. Tu vyplíme údaje nasledovne:



Následne bug uložíme. Toto pridá Bug medzi backlog items.

Po tom čo sa bug niekomu priradí a opraví je potrebné ho odstrániť z Rollbar-u. To sa urobí tak, že sa klikne na LINK NA ISSUE a v systéme sa klikne na reslove:

## #22 Uncaught TypeError: Cannot read property 'getContext' of null

Level: Error Status: Active Resolve Mute Unassigned Not watching 0

First seen: 9 days ago Last seen: 3 days ago Occurrences: 3 IPs affected: 2

Last 60 Minutes Last 60 Hours Last 60 Days

No occurrences in the last 60 minutes No occurrences in the last 60 hours

Traceback [Occurrences](#) [People](#) [Browser/OS](#) [IP Addresses](#) [Suspect Deploy](#) [Similar Items](#) [Community Solutions](#)

```
TypeError: Cannot read property 'getContext' of null
1 File https://team12-17.studenti.fiit.stuba.sk/static/javascript/dashboard.js line 3 col 20 in draw
```

Tým je pokrytý celý životný cyklus chyby.