
	METODIKA	Verzia :	1
	Riadenie chýb v nástroji Jira	Strana :	1
		Číslo :	M2015-5
		Dátum vydania:	7/12/2015

## Metodika č. 2015 – 5

### Riadenie chýb v nástroji Jira


	<b>VYPRACOVAL</b>
<b>FUNKCIA</b>	Manažér rizík
<b>MENO, TITUL</b>	Richard Belan, Bc.
<b>DÁTUM</b>	06/12/2015
<b>PODPIS</b>	

	METODIKA	Verzia :	1
	Riadenie chýb v nástroji Jira	Strana :	2
		Číslo :	M2015-5
		Dátum vydania:	7/12/2015

## 1. Účel a dedikácia metodiky

Táto metodika slúži na rozšírenie metodiky manažmentu rizík, konkrétne manažmentu chýb. Hlavným zodpovedným za manažment chýb a prislúchajúcu metodiku je manažér rizík, ktorým je v tíme č.12 Paison Richard Belan.

Metodika manažmentu chýb sa zaoberá životným cyklom chyby v projekte teda konkrétne vytvorením reportu o chybe, jej riešením a uzavretím reportu. Touto metodikou sa riadi manažér rizík, manažér testovania a nálezca chyby, ktorý chybu eviduje v systéme na sledovanie chýb. Systém ktorý sa používa a figuruje aj v názorných ukázkach je Jira. Pre ostatných členov tímu je táto metodika len informatívneho charakteru.

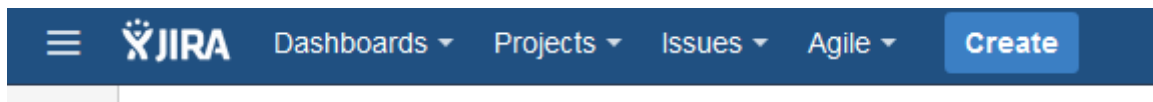
	METODIKA	Verzia :	1
	Riadenie chýb v nástroji Jira	Strana :	3
		Číslo :	M2015-5
		Dátum vydania:	7/12/2015

## 2. Proces riešenia chyby

Na evidenciu chýb využívame nástroj na sledovanie chýb Jira (<http://jira.fiit.stuba.sk>). V ňom vytvárame report o chybe, upravujeme ho, sledujeme počet chýb a aj ich uzatvárame. Teda vykonávame v ňom všetky informačné činnosti, ktoré sa týkajú riešenia chýb.

### 2.1. Vytvorenie záznamu o chybe


Po kliknutí na tlačidlo “Create”, ktoré sa nachádza na hornom navigačnom paneli sa nám zobrazí okno s formulárom na pridanie novej Issue.

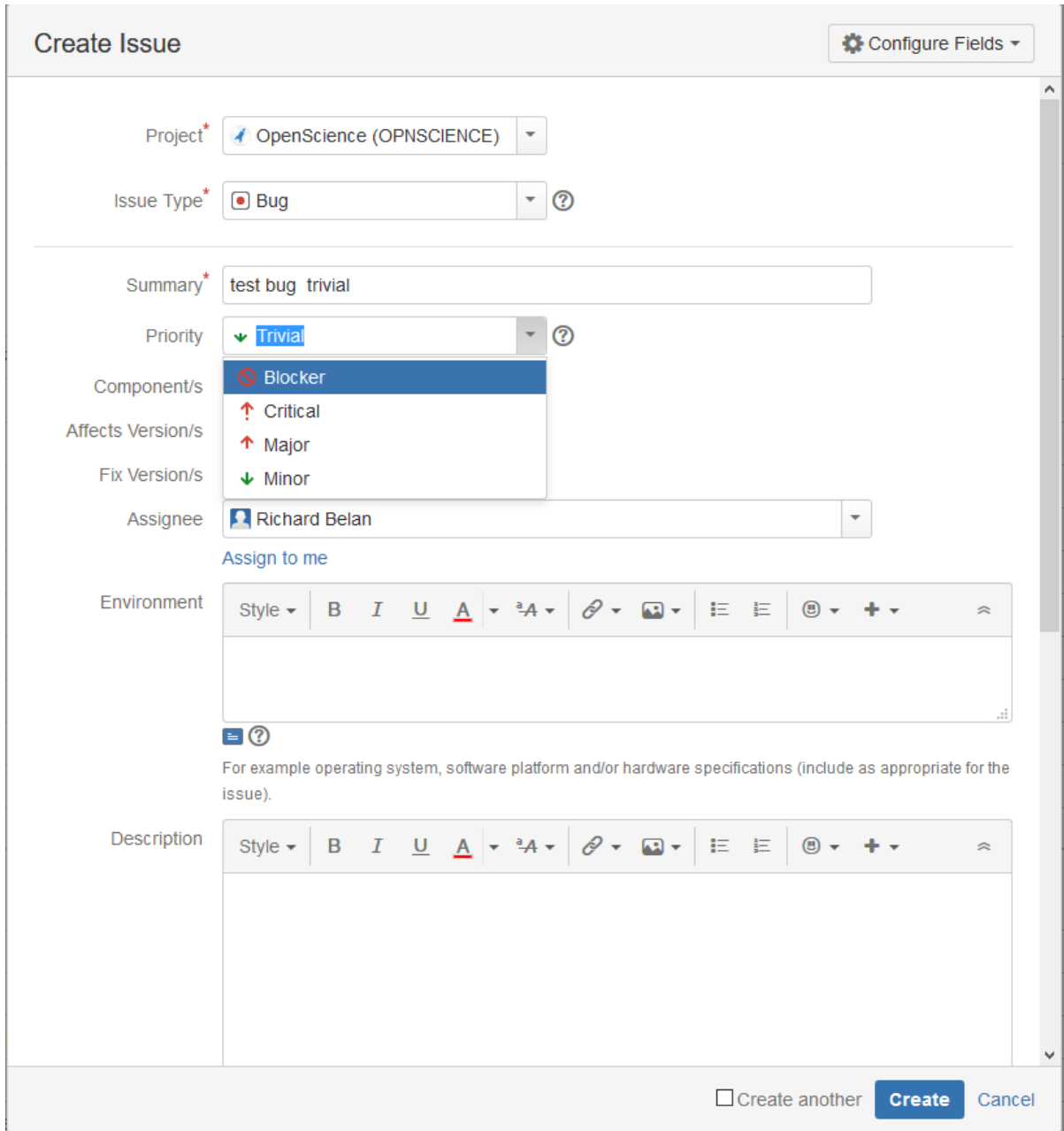


**Obrázok 1** Vytvorenie záznamu o chybe

Projekt je automaticky nastavený na OpenScience. Aby Issue bola chyba treba zvoliť typ v kolonke Type *Bug*. Do poľa Summary treba napísať stručne a výstižne názov chyby. Ďalším krokom je vybratie priority. V Jire sa dajú použiť nasledujúce priority:


- **Trivial** – kozmetická chyba, ktorá nemá výrazný dopad na celkovú kvalitu dodávky a teda aj jej vyriešenie nie je prioritné,
- **Minor** – podobne ako Trivial, táto chyba neovplyvňuje celkovú kvalitu, no je dobré ak je táto chyba riešená prioritnejšie ako trivial,
- **Major** – chyba ktorá ovplyvňuje jeden modul,
- **Blocker** – chyba ktorá blokuje iné moduly systému, príp. vykonanie iných testovacích scenárov a výrazne ovplyvňuje kvalitu dodávky, jej riešenie je prioritné pred všetkými ostatnými,
- **Critical** – chyba ktoré blokuje iné moduly systému vo veľkom počte a je nutné ju riešiť prioritne.

	METODIKA	Verzia :	1
	Riadenie chýb v nástroji Jira	Strana :	4
		Číslo :	M2015-5
		Dátum vydania:	7/12/2015



**Obrázok 2 Vyplnenie záznamu o chybe**

Ako Assignee sa vždy prvotne udáva rola manažéra rizík, ktorý potom chybu priradí na konkrétnych vývojárov/a. Do Enviromentu treba napísať prostredie v ktorom došlo ku chybe, Do popisu chyby jasne a stručne popísať ako ku chybe došlo a čo samotná chyba zahŕňa. Je dôležité uviesť všetky skutočnosti, ktoré sú nálezcovi chyby zrejmé, aby riešenie chyby bolo čo najefektívnejšie a jej reprodukovanie čo najjednoduchšie.

	METODIKA	Verzia :	1
	Riadenie chýb v nástroji Jira	Strana :	5
		Číslo :	M2015-5
		Dátum vydania:	7/12/2015

Description

Style ▾
**B**
*I*
U
A
↕
A
↕
🔗
🖼️
☰
☰
👤
+
⌵

Drop files here to attach them  
 or

Linked Issues blocks ▾

Issue  ▾ +  
Begin typing to search for issues to link. If you leave it blank, no link will be made.

Labels  ▾  
Begin typing to find and create labels or press down to select a suggested label.

Epic Link  ▾  
Choose an epic to assign this issue to.


Sprint  ▾  
JIRA Agile sprint field

Create another

**Obrázok 3 Vyplnenie nepovinných vecí záznamu o chybe**

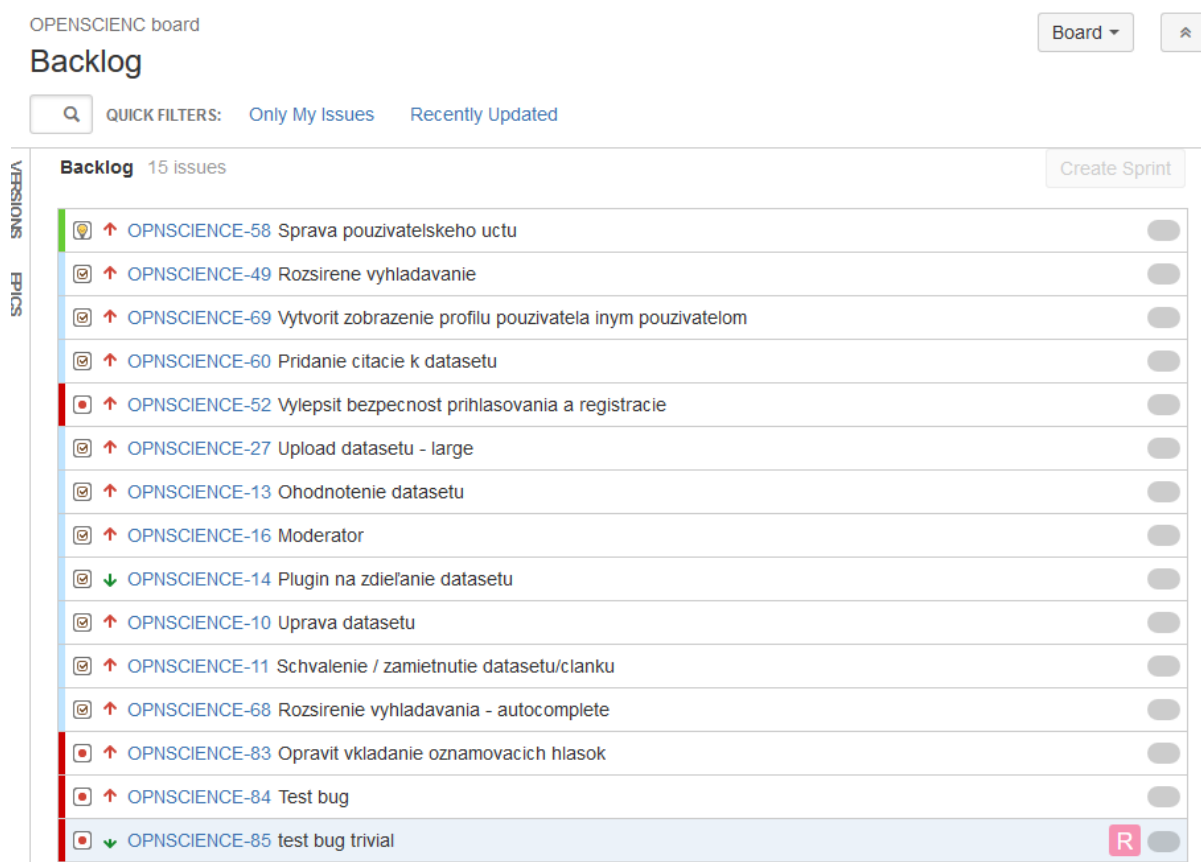
Prílohy slúžia na príložené dokumenty. Dôležité je vložiť log aplikácie, screenshot chyby poprípade aj stack trace alebo iné dokumenty, obrázky užitočne k vyriešeniu chyby.

Ostatné fiely nie je potrebné vyplniť, slúžia na bližšie špecifikovanie chyby, jej vzniku a prostredia v ktorom vznikla, poprípade aj určiť v ktorom šprinte vznikla. Do kolonky Linked Issues sa pridávajú tie Issue, ktoré táto chyba blokuje, klonuje, dipikuje. Chybe sa dá takisto priradiť label, linka a tiež šprint, ktorého sa týka.

	METODIKA	Verzia :	1
	Riadenie chýb v nástroji Jira	Strana :	6
		Číslo :	M2015-5
		Dátum vydania:	7/12/2015

## 2.2. Zobrazenie chýb

Chyby sa v systéme Jira ukladajú do backlogu. V tomto backlogu sa dajú filtrovať podľa toho komu sú priradené, kto ich vytvoril, šprintu, názvu chyby a priority. Chyby sú od iných Issue odlišené farebne, pričom aj chyby medzi sebou sú odlišené inými piktogramami podľa priority chyby.



OPNSCIENC board Board ▾ ⌆

### Backlog


QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

**Backlog** 15 issues Create Sprint

↑	OPNSCIENCE-58 Sprava pouzivatel'skeho uctu	
↑	OPNSCIENCE-49 Rozsirenie vyhľadavanie	
↑	OPNSCIENCE-69 Vytvorit zobrazenie profilu pouzivatelya inym pouzivatelyom	
↑	OPNSCIENCE-60 Pridanie citacie k datasetu	
↑	OPNSCIENCE-52 Vylepsit bezpecnost prihlasovania a registracie	
↑	OPNSCIENCE-27 Upload datasetu - large	
↑	OPNSCIENCE-13 Ohodnotenie datasetu	
↑	OPNSCIENCE-16 Moderator	
↓	OPNSCIENCE-14 Plugin na zdieľanie datasetu	
↑	OPNSCIENCE-10 Uprava datasetu	
↑	OPNSCIENCE-11 Schvalenie / zamietnutie datasetu/clanku	
↑	OPNSCIENCE-68 Rozsirenie vyhľadavania - autocomplete	
↑	OPNSCIENCE-83 Opravit vkladanie oznamovacich hlasok	
↑	OPNSCIENCE-84 Test bug	
↓	OPNSCIENCE-85 test bug trivial	R

**Obrázok 4 Zobrazenie chýb v backlogu v Jire**

Chyby sú označené červenou čiarou a tiež piktogramom v tvare Japonskej vlajky s bielim pozadím a červeným krúžkom. Ďalší piktogram zobrazuje priority chyby. Červená šípka smerujúca hore znamená, že chyba má najnižšiu priority a zelená šípka smerujúca dole znamená, že chyba má najvyššiu priority. V pravom rohu na riadku patriacom chybe sú priradený používatelia, ktorí majú na starosti chybu riešiť.

	METODIKA	Verzia :	1
	Riadenie chýb v nástroji Jira	Strana :	7
		Číslo :	M2015-5
		Dátum vydania:	7/12/2015

### 2.3. Riešenie chyby

Chyba sa dá v systéme Jira otvoriť. Po otvorení chyby sa otvorí okno s informáciami o chybe. V tomto okne sa nastavuje stav chyby, komentáre a tiež sa tu pridáva odrobená práca. Chybe je dôležité nastaviť jeden z troch stavov:


- **To Do** – Chyba ešte nebola riešená, treba ju v budúcnosti vyriešiť,
- **In Progress** – Chyba sa rieši, práve sa na nej pracuje,
- **Done** – Chyba je vyriešená.

The screenshot shows a Jira issue page for a bug titled "Test bug" in the "OpenScience / OPNSCIENCE-84" project. The bug is currently in the "TO DO" status. The page is divided into several sections:

- Details:** Type: Bug, Priority: Major, Status: TO DO, Resolution: Unresolved, Labels: None.
- Description:** A placeholder text "Click to add description".
- Activity:** A tabbed interface with "Comments" selected. It shows "There are no comments yet on this issue." and a "Comment" button.
- People:** Assignee: Unassigned, Reporter: Richard Belan, Votes: 0, Watchers: 1 (with a "Stop watching this issue" link).
- Dates:** Created: 2 hours ago, Updated: Just now.
- Time Tracking:** Estimated: Not Specified, Remaining: 0m, Logged: 2h.
- Development:** A "Create branch" link.

**Obrázok 5** Zobrazenie záznamu o chybe

Tento záznam sa pre potreby dá aj exportovať.

	METODIKA	Verzia :	1
	Riadenie chýb v nástroji Jira	Strana :	8
		Číslo :	M2015-5
		Dátum vydania:	7/12/2015

## 2.4. Zapisovanie práce strávenej na riešení chyby

Keď má chyba nastavený stav In Progress, je dôležité aby si každý kto strávil nad tou chybou nejaký čas zapísal svoju robotu. To sa robí pomocou logovania roboty v Jire. Toto logovanie sa nastavuje zvlášť pre každé Issue/Bug. Do kolónky Time Spent sa zapíše celkový čas riešenia. Vyplní sa dátum, kedy nad tým bolo robené a do Work Description sa opíše, že čo sa v tom čase stihlo urobiť a čo sa vyriešilo, teda ide o výstup z riešenia chyby.

### Log Work

Time Spent\*  (eg. 3w 4d 12h) ?  
An estimate of how much time you have spent working.

Date Started\*  📅

Remaining Estimate  Adjust automatically  
the estimate will be reduced by the amount of work done, but never below 0.

Use existing estimate of 0 minutes

Set to  (eg. 3w 4d 12h)

Reduce by  (eg. 3w 4d 12h)

Work Description


Style ▾
**B**
*I*
U
A
↕
A
↕
🔗
🖼️
☰
☰
👤
+
⌵

🔒 Viewable by All Users

🔍 Find more time-tracking add-ons...

**Obrázok 6 Lognutie roboty strávenej na chybe**



	METODIKA	Verzia :	1
	Riadenie chýb v nástroji Jira	Strana :	9
		Číslo :	M2015-5
		Dátum vydania:	7/12/2015

## 2.5. Uzavretie chyby

Chyba sa uzavrie zmenením statusu chybového záznamu na Done a exportuje sa do pdf. Vyexportované pdf sa odloží do zložky slúžiacej na archiváciu chýb. Po uzavretí chyby sa posúva záznam o chybe manažérovi testovania, ktorý zodpovedá za správne otestovanie chyby. Testovanie chyby sa riadi metodikou M-2015-6 – Met



METODIKA

Verzia :

1

Strana :

10

Riadenie chýb v nástroji Jira

Číslo :

M2015-5

Dátum  
vydania:

7/12/2015